


# Отель ресепшионист

## Положение о конкурсе

г. Астана, 2024г

«СОГЛАСОВАНО»  
Главный эксперт  
 Рахимжанова Д.Н.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

  
УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель Управления  
образования города Астана  
Сенгазыев К.С.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о проведении городского чемпионата «WorldSkills Astana 2024»**  
**по компетенции «Отель ресепшионист» для студентов колледжей технического и**  
**профессионального образования в возрасте от 16 до 22 лет города Астана.**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» проводится Управлением образования города Астана.
- 1.2. Организатором городского чемпионата «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» является ГКП на ПХВ «Высший колледж «ASTANA POLYTECHNIC» акимата г. Астана.
- 1.3. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» представляет собой очное соревнование, предусматривающее выполнение конкретных заданий с последующей оценкой качества.
- 1.4. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» проводится среди студентов колледжей и предприятий города Астана.

**2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ГОРОДСКОГО ЧЕМПИОНАТА**

- 2.1. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» проводится среди студентов и молодых специалистов предприятий города Астана, в целях повышения престижа профессий в сфере сервиса.
- 2.2. Развитие компетентности будущего специалиста, оказание содействия к повышению практических навыков и популяризации высокого уровня мастерства специалистов в области Гостеприимства
- 2.3. Привлечение интереса работодателей к созданию условий для подготовки кадров, повышения их квалификации и конкурентоспособности.
- 2.4. Определение кандидатов для участия на республиканском конкурсе.
- 2.5. Привлечение работодателей к взаимному сотрудничеству.
- 2.6. Повышение профессионального мастерства специалистов в области гостеприимства, качества их работы, совершенствование навыков и приемов работы.
- 2.7. Содействие определению новых современных направлений подготовки кадров, для компетенции «Отель ресепшионист».

### **3. МЕСТО И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ**

- 3.1. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» проводится с **22 по 28 мая 2024 г.** по адресу: г. Астана, ул. Карасай батыра 19, ГКП на ПХВ «Колледж сервиса и туризма» акимата города Астана.
- 3.2. Заявки (Приложение №1) принимает ГКП на ПХВ «Технический колледж» акимата города Астана **до 10 марта 2024 года** по эл. почте [wsk2021nursultan@mail.ru](mailto:wsk2021nursultan@mail.ru).

### **4. УЧАСТНИКИ ГОРОДСКОГО ЧЕМПИОНАТА**

- 4.1. В городском чемпионате «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» принимают участие студенты и молодые специалисты предприятий города в возрасте до 22 лет.
- 4.2. Каждое учебное заведение или предприятие выделяет одного сопровождающего специалиста по данной компетенции (эксперта), который включается в число экспертов регионального Чемпионата.

### **5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ГОРОДСКОГО ЧЕМПИОНАТА**

- 5.1. Возраст участников – не старше 22 лет.
- 5.2. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» является индивидуальным первенством.
- 5.3. Обязательное требование к участнику чемпионата – понимание одного иностранного языка.
- 5.4. Участник городского чемпионата «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» обеспечиваются организаторами всем необходимым оборудованием и расходным материалом согласно (Инфраструктурного листа).
- 5.5. Номер участника чемпионата определяется с помощью жеребьевки и соответствует номеру рабочего места.
- 5.6. Каждый участник обязан иметь при себе удостоверение личности.
- 5.7. Все участники Чемпионата и эксперты обязаны соблюдать правила техники безопасности и охраны труда (Приложение №2). Несоблюдение участником норм и правил техники безопасности ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или перманентному отстранению конкурсанта от участия в чемпионате.

### **6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОРОДСКОГО ЧЕМПИОНАТА «WORLD SKILLS ASTANA 2024» ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ОТЕЛЬ РЕСЕПШИОНИСТ» И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНКУРСНЫХ РАБОТ**

- 6.1. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель ресепшионист» включает в себя выполнение заданий по модулям, описание и критерии оценки которых предоставляются за месяц до начала соревнований.
- 6.2. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.
- 6.3. Эксперты чемпионата утверждаются из числа опытных специалистов и профессионалов отрасли и числа экспертов-компатриотов.
- 6.4. Нарушение правил участником наказывается штрафными баллами.
- 6.5. Запрещается использование сотового телефона во время выполнения работы.
- 6.6. Конкурсные задания чемпионата проводятся 2 (два) дня по модулям.

**7. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ ГОРОДСКОГО  
ЧЕМПИОНАТО «WORLD SKILLS ASTANA 2024» ПО КОМПЕТЕНЦИИ  
«ОТЕЛЬ РЕСЕПШИОНИСТ»**

- 7.1. Итоги Чемпионата определяются на основании протокола CIS и основанного на нем протокола экспертов.
- 7.2. Итоговые показатели выполняемых конкурсных заданий эксперты определяют в соответствии с разработанными критериями оценок, утвержденными Оргкомитетом Чемпионата.
- 7.3. По решению сводного протокола определяются победители (1, 2 и 3 место) Городского чемпионата «WorldSkills ASTANA 2024» по компетенции «ОТЕЛЬ РЕСЕПШИОНИСТ»
- 7.4. Предусмотрено награждение по номинациям:  
первое место - золотой призер;  
второе место - серебряный призер;  
третье место - бронзовый призер.

**Любой участник, не получивший медаль или особую награду, получает Сертификат об участии в Городском Чемпионате «WorldSkills ASTANA 2024»**

Приложение №1

Заявки для участия в Чемпионате по компетенции «ОТЕЛЬ РЕСЕПШИОНИСТ»  
принимаются до 10 марта 2024 года по образцу:

Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2024»

Список участников по компетенции «ОТЕЛЬ РЕСЕПШИОНИСТ» и экспертов

№ п/п	Ф.И.О., Дата рождения	Организация, участник	Место работы, должность/ место учебы	Электронный адрес и номер телефона	Руководитель

Приложение №2

Протокол

Инструктажа по охране труда и технике безопасности на рабочем месте участников  
Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2024» по компетенции «Отель  
ресепшионист»

№п/ п	Ф.И.О. Участника/экспер та	Подпись инструктируемо го участника/экспер та	Ф И О Инструктирующе го технического эксперта	Подпись инструктирующе го