

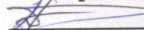
«Қонақ үй әкімшілігі»

Байқау туралы ереже

Астана қаласы, 2024 ж.

«КЕЛІСІЛДІ»

Бас сарапшы

 Рахимжанова Д.Н.

«__» _____ 2024 ж

БЕКІТЕМІН

Астана қаласы Білім

Басқармасының басшысы

 Сенғазыев Қ.С.

«__» _____ 2024 ж

«СН 880749/001/14»

**«Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша техникалық және кәсіптік білім беру колледждерінің студенттеріне және Астана қаласының 16-22 жас аралығындағы кәсіпорынның жас мамандарына арналған «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионатын өткізу туралы
ЕРЕЖЕ**

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионатын Астана қаласының білім басқармасы өткізеді.
- 1.2. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионатының ұйымдастырушылары Астана қаласы әкімдігінің «ASTANA POLYTECHNIC» жоғары колледжі ШЖҚ МКК болып табылады.
- 1.3. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионаты сапаны бағалау арқылы нақты тапсырмаларды орындауды көздейтін жарыс болып табылады.
- 1.4. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионаты Астана қаласының колледждері мен кәсіпорындарының студенттері арасында өткізіледі.

2. ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТТЫҢ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 2.1. Қонақ үй бизнесі кәсіптерінің беделін арттыру мақсатында «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионаты Астана қаласы кәсіпорындарының студенттері мен жас мамандары арасында өткізіледі.
- 2.2. Болашақ маманның құзыреттілігін дамыту, практикалық дағдыларды арттыруға және қонақ үй бизнесі саласындағы қызметкерлердің жоғары шеберлік деңгейін танымал етуге жәрдемдесу.
- 2.3. Кадрларды даярлау, олардың біліктілігін және бәсекеге қабілеттілігін арттыру үшін жағдай жасауға жұмыс берушілердің қызығушылығын арттыру.
- 2.4. Республикалық конкурсқа қатысуға үміткерлерді анықтау.
- 2.5. Жұмыс берушілерді өзара ынтымақтастыққа тарту.
- 2.6. Қонақ үй бизнесі және қонақжайлылық саласындағы қызметкерлердің кәсіби шеберлігін, олардың жұмыс сапасын арттыру, қызмет көрсету саласындағы дағдылар мен жұмыс тәсілдерін жетілдіру.
- 2.7. Қонақ үй бизнесінде кадрларды даярлаудың жаңа заманауи бағыттарын айқындауға жәрдемдесу.

3. ӨТКІЗУ ОРНЫ МЕН МЕРЗІМІ

- 3.1. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионаты Астана қаласы, Қарасай батыр көшесі 19, Астана қаласы әкімдігінің

- «Сервис және туризм колледжі» ШЖҚ МКК мекен-жайы бойынша **2024 жылдың 22 -28 мамыр** аралығында өткізіледі.
- 3.2. Өтінімдерді (№1 қосымша) Астана қаласы әкімдігінің «Техникалық колледжі» ШЖҚ МКК wsk2021nursultan@mail.ru электронды поштасы бойынша **2024 жылдың 10 наурызға** дейін қабылдайды.

4. ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТҚА ҚАТЫСУШЫЛАР

- 4.1. «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионатына «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша студенттер мен 22 жасқа дейінгі қала кәсіпорындарының жас мамандары қатысады.
- 4.2. Әр бір оқу орны немесе кәсіпорын өңірлік чемпионат сарапшыларының қатарына кіретін осы құзыреттілік бойынша ілесіп жүретін бір маманды (сарапшыны) бөледі.

5. ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТҚА ҚАТЫСУШЫЛАРҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

- 5.1. Қатысушылардың жасы-22 жастан аспау қажет.
- 5.2. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионаты жеке біріншілік болып табылады.
- 5.3. Чемпионатқа қатысушыға қойылатын міндетті талап – қонақжайлылық дағдыларының болуы. Қонақ үй менеджері - күнделікті мағынада қонақ үй әкімшісі немесе аға әкімшісі қабылдау және орналастыру қызметінің менеджері немесе маманы: туристерді қабылдау және орналастыру, оның ішінде кездесуді, тіркеуді, бөлмелер бойынша орналастыруды, көші-қон есебін жүргізуді, есептеуді қамтамасыз ететін маман, орналастыру және қосымша қызметтер, сондай-ақ орналастыру объектісі қызметтерінің өзара іс-қимылын үйлестіруге жауапты.
- 5.4. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионатына қатысушыны ұйымдастырушылар барлық қажетті құралдармен қамтамасыз етеді.
- 5.5. Чемпионатқа қатысушының нөмірі жеребе арқылы анықталады және жұмыс орнының нөміріне сәйкес келеді.
- 5.6. Әрбір қатысушының өзімен бірге жеке куәлігі болуы міндетті.
- 5.7. Чемпионаттың барлық қатысушылары мен сарапшылар қауіпсіздік техникасын және еңбекті қорғау ережелерін сақтауға міндетті (№2 қосымша). Қатысушының техника қауіпсіздігі мен ережелерін сақтамауы ұпайын төмендетеді. Қауіпсіздік стандарттарын ұдайы бұзу сайыскерді чемпионатқа қатысудан уақытша немесе біржола шеттетуге әкелуі мүмкін.

6. «ҚОНАҚ ҮЙ ӘКІМШІЛІГІ» ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІ БОЙЫНША «WORLD SKILLS ASTANA 2024» ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТЫН ӨТКІЗУ ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ КОНКУРСТЫҚ ЖҰМЫСТАРДЫ БАҒАЛАУ КРИТЕРИЙЛЕРІ

- 6.1. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионаты сипаттамасы мен бағалау критерийлері жарыс басталғанға дейін бір ай бұрын берілетін 9 модуль бойынша тапсырмаларды орындауды қамтиды.
- 6.2. Егер конкурсқа қатысушы қауіпсіздік техникасы талаптарын орындамаса, өзіне немесе басқа да конкурсқа қатысушыларға қауіп төндірсе, мұндай қатысушы конкурстан шеттетілуі мүмкін.
- 6.3. Чемпионат сарапшылары саланың тәжірибелі мамандары мен кәсіпқойлары және компатриот-сарапшылар қатарынан бекітіледі.
- 6.4. Қатысушының ережені бұзуы ұпайларын төмендетумен жазаланады.

- 6.5. Жұмысты орындау кезінде ұялы телефонды пайдалануға тыйым салынады.
6.6. Практикалық тапсырмаларды орындау уақыты 2 (екі) конкурстық күн.

**7. «ҚОНАҚ ҮЙ ӘКІМШІЛІГІ» ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІ БОЙЫНША
«WORLD SKILLS ASTANA 2024» ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТЫН
ҚОРЫТЫНДЫЛАУ ЖӘНЕ ЖЕҢІМПАЗДАРДЫ МАРАПАТТАУ**

- 7.1. Чемпионаттың нәтижелері CIS хаттамасының және оған негізделген сарапшылар хаттамасының негізінде анықталады.
7.2. Орындалған жарыс тапсырмаларының қорытынды көрсеткіштерін чемпионатты ұйымдастыру комитеті бекіткен әзірленген бағалау критерийлеріне сәйкес сарапшылар анықтайды.
7.3. Жиынтық хаттаманың шешімі бойынша «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионатының жеңімпаздары (1, 2 және 3 орын) анықталды.
7.4. Номинациялар бойынша қарастырылған марапаттау:
бірінші орын-алтын жүлдегер;
екінші орын-күміс жүлдегер;
үшінші орын-қола жүлдегер.

Медаль немесе ерекше марапат алмаған кез келген қатысушы «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионатына қатысқаны туралы Сертификат алады.

№1 қосымша

«Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша чемпионатқа қатысу үшін өтінімдер үлгі бойынша 2024 жылғы 10 наурызға дейін қабылданады:

«WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионаты «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша қатысушылар мен сарапшылардың тізімі

№р/с	Аты-жөні Туған жылы	Мекеме, қатысушы	Жұмыс орны, лауазымы/ оқу орны	Электрондық мекен-жайы және телефон нөмірі	Жетекші

Біздің мекен-жайымыз: Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 39, Астана қаласы әкімдігінің ЦДЖҚ «ASTANA POLYTECHNIC» Жоғары колледжі» МКК, электронды пошта polytech@polytech.kz.

№2 қосымша

«Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2024» қалалық чемпионатына қатысушылардың жұмыс орнында еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулық
Хаттамасы

№р/ с	Қатысушының / сарапшының аты-жөні	Нұсқау берілетін қатысушының/сарап шының қолы	Нұсқау беруші техникалық сарапшының аты-жөні	Нұсқаушының қолы