

**«Сервис және туризм колледжі» ШЖҚ МКК қызметіне  
сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша  
ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМА**

Астана қаласы әкімдігінің «Сервис және туризм колледжі» ШЖҚ МКК құрамының жұмыс тобы :

1) Аймбетов Бауыржан Садвакасович-сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-менеджер;

2) Игенбаева Ботагоз Ертаевна, QORGAU заңгерлер мен медиаторлардың зияткерлік клубының басшысы (келісімі бойынша).;

3) Қарамурзаева Бағила Жақсылыққызы, заңгер, жұмыс тобының мүшесі 2023 жылғы 02 мамырдан 31 желтоқсанға дейінгі кезеңде Астана қаласы әкімдігінің «Сервис және туризм колледжі» ШЖҚ МКК (бұдан әрі - Колледж) қызметінің сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

Ішкі талдау «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V Заңының 8-бабының 5-тармағына, Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен бекітілген, Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің төрағасымен бекіткен 2021 жылғы 7 сәуірдегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдармен және колледж директорының 2024 жылғы «26» наурыздағы № 42 бұйрығы негізінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу қағидаларына сәйкес жүргізілді.

Кәсіпорын өз қызметінде Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексін, «Білім туралы», «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының заңдарын, Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілерін және колледж жарғысын басшылыққа алады.

**I. НОРМАТИВТІК ҚҰҚЫҚТЫҚ АКТІЛЕРДЕГІ ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚТЫҚ АКТІЛЕРДЕГІ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРІ**

1. Колледж құрылымы мыналардан тұрады:

- 1) әкімшілік;
- 2) Кадрлық жұмыс және іс жүргізу;
- 3) Қаржы бөлігі (бухгалтерия, мемлекеттік сатып алу) ;
- 4) оқу-тәрбие бөлімі және цифрландыру;
- 5) шаруашылық бөлігі.

2. Колледж қызметін талдау барысында нормативтік құқықтық актілер мен құқықтық актілер арасында қайшылықтар жоқ.

## **II. ҰЙЫМДАСТЫРУШЫЛЫҚ-БАСҚАРУШЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕГІ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРІ**

1. Персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы.

Штат кестесін колледж директоры 2023 жылғы «01» қаңтардан бастап бекітті. Талдау жүргізу кезінде колледж қызметкерлерінің нақты саны 161 адамды құрайды, оның ішінде 3 жасқа дейінгі бала күтімі бойынша демалыста 20 қызметкер.

Бүгінгі күні 12 бос жұмыс орны бар («Астана қаласының еңбек мобильділігі орталығы КММ өтінімдер беріледі, колледждің ресми парақшасында хабарландырулар беріледі және одан әрі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2012 жылғы 21 ақпандағы № 57 бұйрығына сәйкес конкурс өткізіледі).

Колледжден жұмыстан шығарылғандар:

2023 жылғы 02 мамырдан 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейін ҚР Еңбек кодексі 49- бап, 5-тармақ бойынша 45 қызметкер өз еркімен, ҚР Еңбек кодексінің 52-бабы, 1-тармағы, 17-тармақшасына сәйкес 1 қызметкері (Г.Т. Жүмиева) жұмыстан шығарылды.

Осылайша, 2023 жылғы 02 мамырдан 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңдегі айналым 28% құрайды (45 адам).

«Командалық орын ауыстыру» бөлігінде анықталған жоқ. Талданатын кезеңде қызметкерлер қабылданды:

2023 жылғы 02 мамырдан 31 желтоқсанға дейін 33 қызметкер қабылданды;

Инженерлік-оқытушылық және әкімшілік-басқарушылық құрамға жататын лауазымдар тараптарының келісімі бойынша еңбек шартын бұзудың негізгі себебі олардың өз қалауы болып табылады. Ағымдағы кезеңде кадр шешімдерін қабылдауға шағымдардың және кадр мәселелері бойынша шағымдардың болуы түскен жоқ.

Колледж және «Астана қаласының еңбек мобильділігі орталығы» жұмыссыздық деңгейін төмендету бойынша электрондық еңбек биржасы бағдарламасы бойынша ынтымақтасатықта.

### **2. Мүдделер қақтығысы**

Колледж қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау барысында жанжалды мүдделер жоқ.

Аталған бағыт бойынша колледж қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету**

Мемлекеттік қызмет көрсету НҚА сәйкес бұзушылықсыз жүргізілді.

Талданатын кезеңде қызмет көрсетілді:

1. Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана (жатақхана) беру – 79.

2. Техникалық және кәсіптік білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру - 19.

3. Техникалық және кәсіптік білім беру үшін құжаттарды қабылдау-345.

4. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау -13.

5. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында білім алушыларды ауыстыру – 10.

6. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында білім алушыларды қайта қабылдау – 3.

7. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімін аяқтамаған адамдарға анықтама беру-6.

8. Білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру -5.

9. Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай - ақ қорғаншылық (қамқоршылықтағы) пен патронаттағы тұлғаларға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі ұйымдардың білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру-308.

10. Техникалық, кәсіптік және орта білімнен кейінгі білімі бар кадрларды даярлауға мемлекеттік білім беру тапсырысын орналастыру бойынша конкурсқа құжаттарды қабылдау -0.

Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде мерзімнің бұзылуы, ұсынудан бас тарту, көрсетілетін қызметті алушылар тарапынан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету үшін жеке тұлғалардың өтініштерін талдау:

- Стандарттарда қарастырылмаған құжаттарға сұраныс жоқ.
- Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізсіз бас тарту фактілері жоқ.
- Құжаттарды қарау кезеңдерінің көптігі мен қайталануы анықталған жоқ.

Бірінші қабатта қолданыстағы e-gov порталының өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

Аталған бағыт бойынша колледж қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

#### **4. Кәсіпорынға келіп түскен жеке және заңды тұлғалардың өтініштері**

Колледжде азаматтардың өтініштері бойынша жұмыс Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексіне (бұдан әрі – ӘРПК) сәйкес жүргізіледі.

2021 жылғы 1 шілдеден бастап өтініштерді тіркеу және есепке алу ӘРПК талаптарына және мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін - өзі басқару органдарына, мемлекет жүз пайыз қатысатын заңды тұлғаларға келіп түсетін өтініштерді тіркеу, есепке алу қағидаларына, сондай-ақ «Электрондық өтініштер» ақпараттық талдау жүйесінде (бұдан әрі-қағидалар), «Е –өтініш» жүзеге асырылады. Сонымен, 2023 жылғы 02 мамырдан 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңде «Е-өтіш» ақпараттық жүйесі арқылы қарауға 14 өтініш келіп түсті, өтініш берушілерге жауаптар уақтылы берілді.

Колледж басшылығы азаматтарды жеке қабылдау үшін арнайы сағаттар мен күндерді белгіледі, қабылдау кестесі жалпы көру үшін қолжетімді жерде орналастырылды, сондай-ақ колледж сайтында Виртуалды қабылдау жүргізіледі.

Аталған бағыт бойынша колледж қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

## **5. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың алдын алу жөніндегі іс-шаралар**

Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарын іске асыру шеңберінде колледжде тоқсан сайын дөңгелек үстелдер мен семинарлар өткізіледі.

2020 жылы Сервис және туризм колледжінің педагогикалық этика жөніндегі кеңесі құрылды және жұмыс істейді. Оның құрамына оқытушылармен қатар еңбек сіңірген ардагерлер, әкімдік өкілдері кіреді. Жұмыстың негізгі мақсаты сыбайлас жемқорлықтың алдын алуға, өскелең ұрпақ пен педагогтарда жауапкершілік, патриотизм және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет сезімін қалыптастыруға бағытталған.

Колледжде оқытушы Г.К. Усманованың жетекшілігімен «Sanaly Utraq» клубы жұмыс істейді, онда 124 студент бар.

### **Колледжде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралар өткізілді:**

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру, өскелең ұрпақта сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік мақсатында өткізілген «Парасаттылық сағаты» жалпы республикалық акциясы аясында колледжде 1 курсқа, 2-3 курсқа топтық «Парасаттылық сағаттары» ұйымдастырылды және өткізілді. Жалпы қамту-1160 студент.

2023 жылғы 19 қазанда Сервис және туризм колледжінде орыс тілі және әдебиеті пәнінің оқытушысы Р.Б. Байгенжина білім алушылар арасында «Сыбайлас жемқорлық-қоғам дерті» тақырыбында эссе жазу бойынша іс-шара өткізді. Іс-шараның мақсаты-жастардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы қозғалысын ілгерілету және қолдау. Колледж студенттері іс-шараға белсенді қатысты. Бұл іс-шараға 4 топтың білім алушылары қатысты..

«Сыбайлас жемқорлық: оның формалары, қоғам өмірінің әртүрлі салаларындағы көріністері. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шаралары. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар мен қылмыстар үшін жауапкершілік», - дәл осы тақырыптарды колледж оқытушылары мен студенттері 20 қараша 2023 жыл Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің профессорымен заң ғылымдарының докторы Ж. Ибрагимовпен бірге талқылады,

Жамаладен Ибраһимұлы сыбайлас жемқорлық ағартудың басты міндеттері - азаматтардың сыбайлас жемқорлыққа қатысты азаматтық ұстанымын қалыптастыру, демократиялық құндылықтарды құрметтеу, жақын жерде болып жатқан барлық нәрсеге бей-жай қарамау, адалдық пен өз мінез-құлқы үшін жауапкершілік екенін атап өтті. Осылайша, ол қоғамда сыбайлас жемқорлыққа қарсы орта қалыптасып жатқанын атап өтті.

Іс-шаралар қатысушылардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы мінез-құлық, құқықтық мәдениет дағдыларын қалыптастыруға, сыбайлас жемқорлық көріністерінен тұрақты түрде бас тартуға бағытталған.

[https://www.instagram.com/p/Cz8CfXONsWA/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA](https://www.instagram.com/p/Cz8CfXONsWA/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA)

Студент жастарды сыбайлас жемқорлыққа қарсы тәрбие беру және сыбайлас жемқорлық көріністерінің алдын алу шеңберінде әлеуметтік жарнаманы әзірлеуге және пайдалануға тарту мақсатында «Саналы ұрпақ» клубы колледж студенттері арасында 2023 жылғы 7 желтоқсанда «Сыбайлас жемқорлықсыз ел» әлеуметтік жарнама конкурсын өткізді.

Байқауға 17 топ қатысты, «Үздік плакат» номинациясында 1 орынды ТРа-22 к, ТОт-23 р топтары, 2 орынды-ТО-22 р, ОП1-22 р топтары, 3 орынды-ТРа-23 р, ТОм-23 к топтары, «Үздік бейнеролик» номинациясында 1 орынды О-11 к тобы иеленді, О-22 к тобы 2 орынды, ВТ-21 РБк және ОПп-21 Р топтарының студенттері 3 орынды иеленді.

[https://www.instagram.com/reel/C0omxUoNaCE/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/reel/C0omxUoNaCE/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

2023 жылғы 07 желтоқсанда Халықаралық сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес күніне және «Таза сессия» акциясы аясында колледжде «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс - қимыл-әрбір азаматтың міндеті» ақпараттық күні өткізілді, оның негізгі мақсаты студенттердің құқықтық санасын және белсенді азаматтық ұстанымын қалыптастыру, Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасын бұзушылықтар көріністеріне төзбеушілік.

[https://www.instagram.com/reel/C1Ds6GJoaOb/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/reel/C1Ds6GJoaOb/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

2023 жылғы 16 қарашада Астана қаласының ішкі саясат басқармасы және ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл Агенттігінің департаменті бірлесіп ұйымдастырған «Саналы ұрпақ» форумы өтті.

Жастар арасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мемлекеттік саясатты насихаттауға, қоғамдағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және оған қарсы күрес мәселелеріне жастардың назарын аударуға, сыбайлас жемқорлыққа қарсы дүниетанымды қалыптастыруға және құқықтық мәдениетті арттыруға арналған QUIZ «AntiParaCraft-2023» форумы аясында зияткерлік байқауы өткізілді, онда «Интеллект» колледжінің командасы ІІІ дәрежелі дипломмен және ақшалай сертификатпен марапатталды.

[https://www.instagram.com/p/CzwTK9kNf8q/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/CzwTK9kNf8q/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

Студент жастарды сыбайлас жемқорлыққа қарсы тәрбие беру және сыбайлас жемқорлық көріністерінің алдын алу шеңберінде әлеуметтік жарнаманы әзірлеуге және пайдалануға тарту мақсатында «Сыбайлас жемқорлықсыз ел» әлеуметтік жарнама конкурсы ұйымдастырылды және өткізілді.

[https://www.instagram.com/p/C69SrJyCfdP/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/C69SrJyCfdP/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

Студенттердің сыбайлас жемқорлық сияқты құбылысты, оның пайда болу себептерін, оның дамуына ықпал ететін факторларды, белсенді өмірлік ұстанымын тәрбиелеуді, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың практикалық шараларын игерудің теориялық деңгейін тереңдету мақсатында.

Дөңгелек үстел жұмысына Қазақстан Жастар Конгресінің ұлттық құндылықтарды насихаттау, ұлттық және бұқаралық спортты дамыту бөлімінің басшысы Б.Айдарбек, колледждің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі менеджері-комплаенс Б. Айымбетов, директордың ОТЖ жөніндегі орынбасары Д. Абельдинова, Студенттік парламент мүшесі Т. Беркимбаева және 1 курс студенттері қатысты.

[https://www.instagram.com/p/C69SrJyCfdP/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==](https://www.instagram.com/p/C69SrJyCfdP/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==)

Колледж директоры жыл сайын Қамқоршылар кеңесі мен ата-аналар қоғамына өткен жылғы бюджеттің орындалуы және стратегиялық жоспардың орындалуы туралы есеп береді.

Сондай-ақ педагогикалық кеңестің отырыстарында сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мәселелері қаралады.

## **6. Мемлекеттік сатып алу**

Бюджет қаражатының жұмсалуды туралы ақпараттың ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының 04.12.2015 № 434-V Заңына сәйкес тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алудың 2023 жылға арналған жылдық Жоспары бекітілді, ол электрондық веб-порталда жарияланды.

Осыған байланысты барлық мемлекеттік сатып алулар бекітілген жылдық жоспарға сәйкес іске асырылады. Мемлекеттік сатып алудың барлық әдістері, сондай-ақ конкурстық және аукциондық құжаттама, мемлекеттік сатып алуды өткізу туралы хабарландырулар, қатысуға өтінімдерді ашу, мемлекеттік сатып алу қорытындылары туралы хаттамалар Қазақстан Республикасының Мемлекеттік сатып алу веб-порталында жүргізіледі.

Колледждің 2023 жылы бекітілген Мемлекеттік сатып алу жоспарына сәйкес 671 сатып алу өткізілді, оның ішінде:

- өткізілмеген сатып алулар бойынша бір көзден -244;
- ашық конкурс:-7;
- баға ұсыныстарын сұрау -413;
- конкурстың екінші кезеңі негіздемелік келісімді пайдалана отырып-7;
- электронды дүкен арқылы -0

**Талдау қорытындысы бойынша мыналар анықталды:**

**1) мемлекеттік аудит органдары тарапынан камералдық бақылау нәтижелері бойынша сатып алуды қайта қарау немесе оның күшін жою фактілерінің болуы;**

2023 жылы келесі сатып алулар қайта қаралды және жойылды

Күзет қызметтерін сатып алу бойынша Конкурс

«Global Security-2007» ЖШС біліктілік талаптары мен конкурстық құжаттама талаптарына сәйкес келмеді. Камералдық бақылаумен әлеуетті өнім берушінің біліктілік талаптары бойынша негізсіз қабылданбағаны, атап айтқанда тиісті бөлімде біліктілік талаптары бойынша, тек техникалық ерекшеліктер бойынша талаптар болмағаны анықталды.

Камералық бақылаудан кейін Өнім берушіге толық рұқсат етілген.

Видеорегистраторды мемлекеттік сатып алу

Мемлекеттік сатып алу менеджері қатарынан 2 рет мемлекеттік сатып алу болып, алдын ала біліктілік бойынша конкурс арқылы таңдалды.

«Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 4 желтоқсандағы № 434-V Заңының (бұдан әрі-заң) 31-бабы, 1-тармағына сәйкес алдын ала біліктілігі бар конкурс тәртібімен мемлекеттік сатып алу уәкілетті орган бекіткен тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің тізбесіне сәйкес жүзеге асырылады.

«Мемлекеттік сатып алу алдын ала біліктілік іріктеумен конкурс тәсілімен жүзеге асырылатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің бірінші орынбасары - Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2019 жылғы 31 мамырдағы № 521 бұйрығына (бұдан әрі-бұйрық) сәйкес, біліктілікті алдын ала іріктеумен конкурс тәсілімен мемлекеттік сатып алуды тану кезінде тапсырыс берушілер мұндай мемлекеттік сатып алуды Заңның 13-бабында айқындалған өзге де тәсілдермен жүзеге асырады.

Камералдық бақылау сатып алу тәсілін таңдаудың дұрыс еместігін анықтап, мемлекеттік сатып алудың күші жойылды.

Ұсыныс:

Мемлекеттік сатып алуды өткізу кезінде біліктілік талаптарын белгілеу, сондай-ақ мемлекеттік сатып алу бойынша оқытуды жүргізу тәртібін мемлекеттік сатып алу жөніндегі ішкі нұсқаулыққа енгізу мәселесін қарастыру.

1) талап-арыз жұмысын жүргізу тәртібін реттейтін ішкі актілердің болмауы

Колледж мемлекеттік сатып алу кезінде Азаматтық кодексті, «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңын және басқа да нормативтік құқықтық актілерді басшылыққа алады

Ұсыныс

Жұмыстың тиімділігін арттыру үшін мемлекеттік сатып алу жөніндегі ішкі нұсқаулыққа талап-арыз жұмысын жүргізу жөніндегі іс-шараларды енгізу мәселесін қарастыру ұсынылады.

**2) Мемлекеттік сатып алу жоспарында Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша орындалу мерзімі көрсетілмеген**

Колледждің жекелеген мемлекеттік сатып алуларына талдау жасай отырып, тауарлар, жұмыстар, қызметтер тізбесінде «Қызметтерді көрсету, жұмыстарды орындау, тауарды жеткізу мерзімі» бағанында нақты мерзім көрсетілмей «Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша» көрсетілетіні анықталды.

Яғни, өнім берушілерде өтінімді орындау мерзімі туралы ақпарат жоқ.

Шартты орындау кезінде өтінімде 15 күнтізбелік күн ішінде мерзімдер көрсетіледі.

Заңның 43-бабының 22-тармағына сәйкес мемлекеттік сатып алу туралы шарт бойынша тауарларды жеткізудің, жұмыстарды орындаудың, қызметтер көрсетудің ең аз мерзімі тауарды жеткізуге, оның ішінде оны дайындауға (өндіруге), жеткізуге, жұмысты орындауға, қызмет көрсетуге жұмсалатын мерзімнен кем болмауы, бірақ күнтізбелік он бес күннен кем болмауы тиіс.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 409, 616, 620-баптарының нормаларын ескере отырып, Мемлекеттік сатып алу жоспарында нақты мерзімдерді немесе өтінім берілген сәттен бастап нақты мерзім ішінде алдын ала көрсету ұсынылады. Мысалы, «Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 16 күнтізбелік күн ішінде»

#### Ұсыныс

Мемлекеттік сатып алу жоспарында өтінім қандай мерзім ішінде орындалуы тиіс екенін көрсету бойынша талаптарды Мемлекеттік сатып алу жөніндегі ішкі нұсқаулыққа енгізу мәселесін қарастыру. Мысалы, «Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 16 күнтізбелік күн ішінде».

#### **7. Ақпараттық технология**

Колледжде оқу, тәрбие, әдістемелік және әкімшілік жұмысты ақпараттық қамтамасыз етуді колледждің бірыңғай ақпараттық-білім беру ортасы жүзеге асырады.

Колледжде «Platonus» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі жұмыс істейді, ол онлайн-емтихандарды, емтихан алушының толық визуалды бақылауымен нақты уақыт режимінде аралық аттестацияларды өткізуге мүмкіндік береді, студенттердің күнделікті қатысуын есепке алуды жүзеге асырады. Сондай-ақ, бағалар ААЖ электрондық журналына қойылады, бұл аралық және қорытынды бағаларды қоюдың объективтілігі мен ашықтығына әкеп соғады.

Өту жолдарында FACE-ID жүйесі бар турникеттер орнатылған. Жасанды интеллект жүйесі колледж қызметкерін, студенттерді бет биометриясы негізінде таниды және турникет арқылы контактісіз өтуді қамтамасыз етеді, бұл студенттердің тамақтануға өтемақы төлеудің және қызметкерлерге жалақы төлеудің ашықтығы үшін сабаққа қатысуын бақылауға мүмкіндік береді.

Аталған бағыт бойынша колледж қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

#### **8. Оқу, өндірістік жұмыс бойынша ақпарат**

Барлық мамандықтар бойынша МЖМБС сәйкес және әлеуметтік серіктестермен келісілген оқу жұмыс жоспарлары әзірленді. Теориялық сабақтар мен оқу-өндірістік практика оқу жоспарына сәйкес «Жасыл Аймақ» РМҚК, «Орион» қонақ үйі, «Горизонт», «Астана Зеленстрой» ЖШС, «РУМАКС» ЖК, «Мол Дастархан» ЖШС, «Гермес Тур Астана» ЖШС, «Elorda technology» ЖК, «Elorda technology», «Астана Қамқор» ЖШС, «КП



Елизавета» ЖШС, «CourmetKitchen »ЖШС, «Татым» ЖК, «Зейд» ДК, «Инсар Астана» ЖШС сияқты әлеуметтік әріптестер кәсіпорындарының базасында өткізіледі

Адалдық пен ашықтықтың алдын алу мақсатында колледжде мемлекеттік үлгідегі құжаттардың алынуына, есепке алынуына, сақталуына, толтырылуына және берілу тәртібіне жүйелі бақылау жүргізіледі. Күн сайын «Platonus» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі арқылы студенттердің сабаққа қатысуын үнемі қадағалап отырады. Белгіленген бағаларды ата-аналарға «Platonus» жүйесі арқылы көруге болады. Сондай-ақ апта сайын студенттердің сабаққа қатысуы мен үлгеріміне мониторинг жүргізіледі.

Талданатын кезеңде ағымдағы, аралық және қорытынды аттестаттауды өткізу тәртібінің бұзылуы анықталған жоқ.

Теориялық журналды, сынақ кітапшасын, «Platonus» автоматтандырылған ақпараттық жүйесіне сәйкестік топтары бойынша жиынтық ведомосты толтыру бойынша ішкі тексеру жүргізілді.

Корпоративтік этика нормаларын түсіндіруге және енгізуге бағытталған іс-шаралар циклі өткізілді.

Кәсіпорынның оқу-өндірістік жұмысындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау барысында жанжалды мүдделер жоқ.

Мемлекеттік сатып алу саласында барлық шарттар «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының 04.12.2015 № 434-V Заңының нормаларын сақтай отырып, веб-портал арқылы жасалады.

Аталған бағыт бойынша колледж қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

## **9. Қорытынды**

Талданып отырған кезеңде қызметкерлердің лауазымдық, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар мен қылмыстар жасағаны үшін тәртіптік жаза қолдану фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік сатып алу бойынша жоғарыда көрсетілген ұсыныстарды қарастыру. Сондай-ақ ISO37001 менеджмент жүйесінің сертификатын енгізу және алу мүмкіндігін қарастыру.

Колледж директорына 2024 жылдың 5 шілдесіне дейін ұсынымдарды орындау жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу және бекіту ұсынылды.

## **Жұмыс тобы:**

Аймбетов Бауыржан Садвакасович,  
сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-менеджер;

---

Игенбаева Ботагоз Ертаевна,  
QORGAU заңгерлер мен медиаторлардың

зияткерлік клубының басшысы; \_\_\_\_\_  
Карамурзаева Багила Жаксылыковна, заңгер \_\_\_\_\_

**Директор**

«Сервис және туризм колледжі»

ШЖҚ МКК \_\_\_\_\_

**Басығараева С. К.**